

**ソフトバンク
個人お客様向けサービス
登録手順書**

	<u>ページ番号</u>
• ご登録の前に	2
• アカウント登録手順	3
• サービス登録手順	
↳ Web明細	6
↳ 「おとくライン」Webお手続きサービス	9

- ①本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。
また、ご登録前に以下ドメインからのメールが受信できる設定をご確認ください。

mail.itc.softbank.jp
g.softbank.co.jp

- ②ご登録は1つのアカウント（メールアドレス）につき、複数の請求先番号が登録可能となります。

③推奨ブラウザ

パソコン	Microsoft Internet Explorer 11以上 Google Chromeは常時最新版をご利用ください。 ※firefox,Edgeは推奨しておりません。
Android	Google Mobile Chrome
iPhone	Mobile Safari、Google Mobile Chrome
iPad	Mobile Safari、Google Mobile Chrome

- ※ 各社提供のブラウザは、バージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っておりますので、お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。
- ※ 登録時に不具合が発生する可能性がありますので、その場合は上記推奨ブラウザをご利用ください。

- ① **個人のお客様**は以下のURLにアクセスし、「**新規登録の方はこちら**」を押してください。
<https://myportal.itc.softbank.jp>

個人のお客様

アカウント（メールアドレス）

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[新規登録の方はこちら](#)

[法人のお客様はこちら](#)

[基地局賃貸契約者様はこちら](#)

※初回ログインの場合は、事前にワンタイムURLからパスワードを設定する必要があります。

※パスワードを一定回数間違えると、アカウントがロックされるためご注意ください。

※ご登録の手順については [こちら](#) をご覧ください。

- ② **【ソフトバンク 個人お客様向けサービス 利用規約】**
画面にて利用規約にご同意いただける方は、「**同意する**」を押してください。

ソフトバンク 個人お客様向けサービス 利用規約

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、以下の利用規約（以下「本利用規約」といいます。）に基づき「ソフトバンク個人お客様向けサービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

（本サービスの利用者）

第1条 本サービスを利用できるのは、本利用規約に同意のうえ当社に本サービスを申し込み、当社が申込みを承諾した方に限ります。当該申込及び承諾により成立する契約を、以下「利用契約」といいます。

2 利用者は、一の利用者について「メールアドレス」及び「パスワード」を指定するものとし、当該メールアドレスをもって、本サービスのID(以下「ID」といいます。)とします。

（本サービスの提供範囲）

第2条 当社は本サービスの対象となる、利用者が利用している各サービス（以下「対象サービス」といいます。）に関する、次に掲げる情報及び機能を本サービスのウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）上で提供するものとします。

- (1) 利用者が当社と締結している対象サービスの特定の情報
- (2) 利用者IDの管理、権限管理を行う機能
- (3) 利用者IDの削除及び追加の機能
- (4) 利用者がID及びパスワードの設定又は変更等を行う機能
- (5) 利用者が当社と締結している対象サービスの一部の設定変更を行う機能

2 本サービスは、利用者の特定の目的に適合すること、利用者の期待どおりの機能を有すること、及び如何なる環境下でもその動作が中断されないこと、また、その動作に誤りがないことを一切保証するものではありません。

（利用料金）

同意しない **[同意する](#)**

③【アカウント新規登録】画面にてメールアドレスを入力後、「送信」を押してください。



アカウント新規登録

登録するメールアドレスを下記のフォームにご入力ください。

*****@*****.jp

使用できるメールアドレスです。

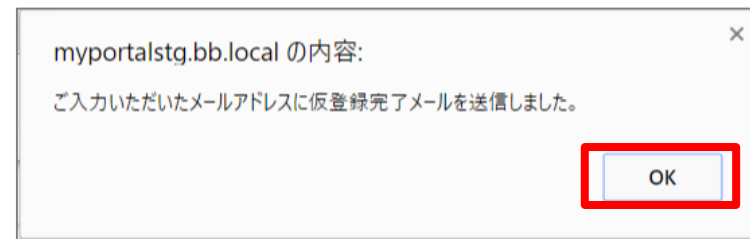
※ご入力いただいたメールアドレスにアカウント仮登録完了メールを送信します。

※メールが届かない場合は、スパムまたは迷惑メールフォルダをご確認ください。

※「g.softbank.co.jp」からのメールが受信できる設定をご確認ください。

戻る 送信

④ 入力いただいたメールアドレスへ**仮登録完了**のお知らせが送付されます。



myportalstg.bb.local の内容:

ご入力いただいたメールアドレスに仮登録完了メールを送信しました。

OK

⑤メールに記載されている本登録用のリンクを開き、【基本情報入力】画面から基本情報を入力し、「登録」を押してください。

基本情報入力

ご利用の開始には、お客様の基本情報のご入力が必要です。
お客様の情報をご入力いただき登録ボタンを押してください。

姓 ※	<input type="text"/>
名 ※	<input type="text"/>
姓(カナ)	<input type="text"/>
名(カナ)	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text" value="*****@*****.jp"/>

※は必須項目です。

⑥【パスワード設定】画面からパスワードを入力し、「パスワード設定」を押してください。

パスワード設定

パスワードを設定してください。
パスワードの有効期限は設定から90日です。

※不正ログイン防止のため、推測されにくいパスワードをご入力ください。
※半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。

⑦【サービス一覧】画面からWeb明細サービスの「このサービスに申し込む」を押してください。

※パスワードは、半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。
【使用可能な記号】_ . ! @ \$ * = - ? # % ^ & ' : () + , ; ~ < > | { } [/ ¥ ` " "

- ① **【サービス一覧】**画面からWeb明細サービスの「このサービスに申し込む」を押してください。

Web明細



ご利用料金、ご利用通話明細をWebで確認しませんか？
紙の管理から解放されましょう！

このサービスに申し込む

- ② **【Web明細 利用規約】**画面にて利用規約にご同意いただける方は、「同意する」を押してください

Web明細 利用規約

「ソフトバンク個人お客様向けサービス利用規約」（以下「個人統合ポータル規約」といいます。）に基づき、Web明細サービス契約利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のように定めます。個人統合ポータル規約に定めた事項と本規約に定めた事項が互いに矛盾あるいは抵触する場合は、本規約の定めを優先して適用するものとします。

第1条（Web明細）
Web明細（以下「本対象サービス」といいます。）とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が本規約に則り実施運営するサービスです。

第2条（契約）
本規約にご同意の上、当社に本対象サービスの利用を申込みられた方で、当社が利用を認め本対象サービスに登録した方（以下「利用者」といいます。）のみが本対象サービスを利用することができます。
2. 前項の申込をなすのは、当社の提供するサービス等の契約約款（以下「約款」といいます。）に基づいて、当社との間でいずれかの契約を締結している方に限ります。他の電気通信事業者を通じて当社サービスの提供を受けている場合、他の電気通信事業者が当社の契約者である場合、又は第2種中継電話等契約のみの契約者である場合には、申込をすることはできません。
3. 利用者は、当社が発行する請求書等に記載する「お客様番号」とそれに紐づく「電話番号」を指定し、本対象サービスに申し込むものとします。

第3条（利用料金）
本対象サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本対象サービスへアクセスする際の通信費は利用者の負担となります。

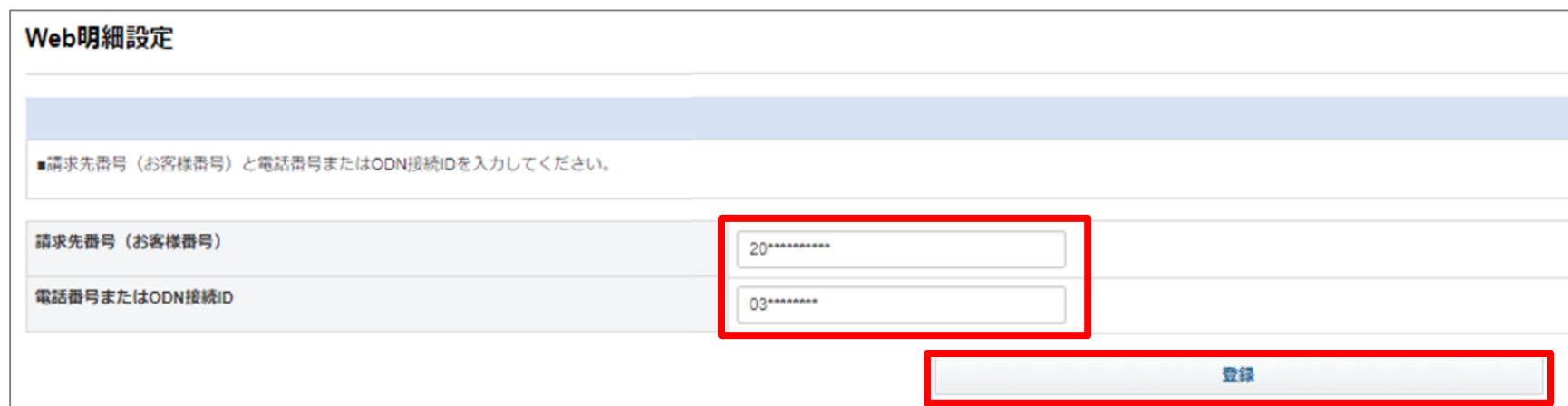
③【Web明細設定】画面から、「請求先番号（お客様番号）」と「電話番号またはODN接続ID」を入力し、「登録」を押してください。

「請求先番号（お客様番号）」：ソフトバンクからの請求書に記載の「T」から始まる12桁の番号

「電話番号またはODN接続ID」：現在ご契約中の「電話番号」または「ODN接続ID」

※同じ請求先番号内の電話番号であれば任意の電話番号で登録可能です。

「請求先番号（お客様番号）」がわからない方は、次ページを参照してください。



Web明細設定

■請求先番号（お客様番号）と電話番号またはODN接続IDを入力してください。

請求先番号（お客様番号） 20*****

電話番号またはODN接続ID 03*****

登録

④サービス登録完了となります。

※次回以降はアカウント登録手順の①【ログイン画面】より、アカウントとパスワードを入力することで、ご利用いただけます。

「請求先番号（お客様番号）」の確認方法

1. 請求書による確認方法

請求書の赤枠内「T」から始まる12桁の番号

次口座振替のお知らせ NOTICE OF AUTHORIZED BANK CHARGE TRANSFERS

SoftBank ソフトバンク株式会社
東京都港区東新橋1-9-1

105-73××
東京都港区東新橋1-9-1××

ソフトバンク株式会社
〇〇〇部 様

請求先	REFERENCE (通話料金無料 TOLL FREE)
<「おとくライン」料金センター> 0088-221-081 受付時間/9:00~17:00 (土日祝・年末年始を除く)	

◆「おとくライン」ご利用の住所をご確認ください◆

請求先	MONTH OF BILLING	2015年 8月
利用期間	TERM	6月1日 - 6月30日
振替口座	BILLING ACCOUNT (おの消費税率) (TAX)	4桁 *****
振替口座	TRANSFER ACCOUNT	XXXXXXXXXX
振替日	DATE OF TRANSFER	XXXXXXXXXX
お客様番号	CUSTOMER NUMBER	T000000000000
発行番号	BILL NUMBER	XXXXXXXXXX

お知らせ INFORMATION
◆平成27年7月1日付でソフトバンク株式会社社名変更いたしました。口座振替の場合、通帳振替欄は順次「ソフトバンク」に変更いたします。

2. ご利用料金のお知らせメールによる確認方法

リニューアル前のWEB明細からの移行のお客様で請求書がお手元がない方はご利用料金のお知らせメールの本文に「お客様番号」の記載がございますので、ご確認ください。

メールの件名： ■ ソフトバンク ご利用料金のお知らせ ■

Web明細登録手順に関するお問い合わせ

1. チャットによるお問い合わせ

ログイン画面右側の「チャットを始める」からお問い合わせください。

受付時間/9:00~17:00
(土日、祝祭日、年末年始を除く)

ソフトバンクグループと会話ができます

お悩みですか？
チャットですぐにお答えします

なるほどねー

閉じる **チャットを始める**

※上記受付時間内でもお問い合わせ状況によって画面が表示されない場合がございます。

2. お電話によるお問い合わせ

0800-919-4649 (通話料金無料)
受付時間/9:00~17:00
(土日、祝祭日、年末年始を除く)

① **【サービス一覧】**画面から「おとくライン」Webお手続きサービスの**「このサービスに申し込む」**を押してください。



② **【「おとくライン」Webお手続きサービス利用規約】**画面にて利用規約にご同意いただける方は、**「同意する」**を押してください。

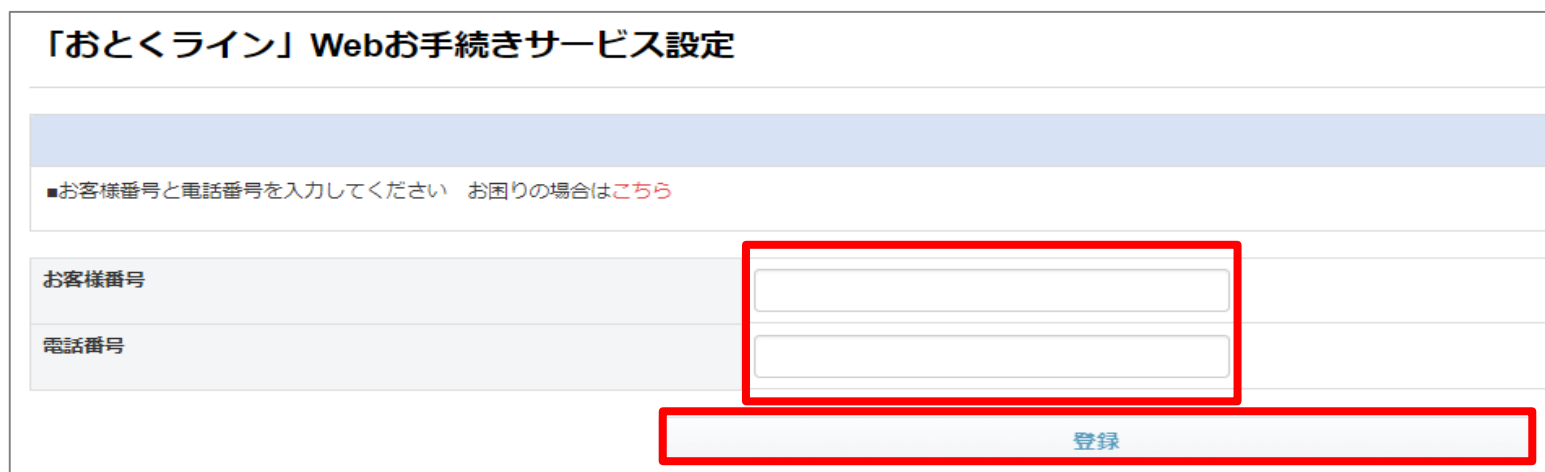


③【「おとくライン」Webお手続きサービス設定】画面から、「お客様番号」と「電話番号」を入力し、「登録」を押してください。

「お客様番号」：ソフトバンクからの請求書に記載の「T」から始まる12桁のお客様番号

「電話番号」：現在ご契約中の「電話番号」

※同じお客様番号内の電話番号であれば任意の電話番号で登録可能です。



「おとくライン」 Webお手続きサービス設定

■お客様番号と電話番号を入力してください お困りの場合は[こちら](#)

お客様番号

電話番号

登録

④サービス登録完了となります。

※次回以降はアカウント登録手順の①【ログイン画面】より、アカウントとパスワードを入力することで、ご利用いただけます。

※「おとくライン」Webお手続きサービスはAndroid/iPhone/iPadでの動作を保証しておりません。

SoftBank